



# Manual Técnico



**ECOBIKE**  
electric bikes

## Rogamos lean detenidamente este manual

En primer lugar, queremos agradecerle sinceramente el que haya adquirido una Ecobike.

Rogamos lean detenidamente este manual para poder garantizar una correcta y segura utilización de su bicicleta, así como evitar averías innecesarias.

El contenido de este manual puede aplicarse a todos nuestros modelos Ecobike. Rogamos nos disculpen si algunas partes de este manual no coinciden exactamente con su modelo Ecobike.

Debido a nuestro afán de superación, Ecobike se reserva el derecho a introducir mejoras en sus modelos, así como a variar los precios de los mismos sin previo aviso a sus Clientes.

Para más información consulte nuestra página web

**[www.ecobike.com](http://www.ecobike.com)**

# Índice

Apartado	Página
- Especificaciones técnicas	4
- Localización de componentes	5
- Sistema plegado en modelo Urban	6
- Manual del Usuario	8
- Recomendaciones	9
- Mantenimiento y ajustes.	10
- Batería	
- Autonomía	11
- Vida de la batería	11
- Carga de la batería	12
- Utilización del cargador	13
- Precauciones de uso	13
- Almacenamiento mantenimiento...	14
- Tabla de soluciones	15
- Garantía y formulario garantía	16
- Contacto	19

## Especificaciones Técnicas:

CARACTERÍSTICAS	ELEGANCE	ADVENTURE	URBAN
Plegable	No	No	Si
Peso	21 Kg	20 Kg	19 Kg
Cap. de carga	110 Kg	110 Kg	100 Kg.
Velocidad max.	25 Km/h	25 Km/h	25 Km/h
Autonomía	50-60Km.	50-60 Km.	45-55 Km.
Tipo Batería	Litio Polímero	Litio Polímero	Litio Polímero
Voltaje Batería	36V	36V	36V
Peso Batería	3.5 Kg	3.5 Kg	3.5 Kg
Consumo 100 Km	1Kw/h	1Kw/h	1Kw/h
Voltaje cargador	220V	220V	220V
Tiempo de recarga	4-6 horas	4-6 horas	4-6 horas
Diámetro rueda	26"	26"	20"
Neumáticos	Mixtos	Blandos	Mixtos

## Nuestros modelos disponen de:

- Llantas de aluminio de doble pared
- Sistema de pedaleo asistido con acelerador de potencia variable.
- Cuadro de aluminio.
- Cambio de marchas Shimano Tourney 6 vel. Revoshift
- Frenos Shimano Acera
- Dirección semi-intergrada Ahead [excepto Urban]
- Modo ECO-FULL: La bicicleta ecobike puede funcionar en 2 modos de consumo distintos, ECO y FULL, según sus necesidades de potencia y autonomía. Puede cambiar rápidamente de uno a otro con el interruptor situado junto al acelerador.  
Modo ECO: en el que la potencia del motor se reducirá y aumentará la autonomía de su bicicleta.  
Modo FULL: aumenta la potencia del motor, y la ayuda al pedaleo, perfecto para situaciones en los que se necesita un extra de ayuda, como tramos con desnivel.

\* Su Ecobike cumple con todos los requisitos legales.



## Localización de componentes

### 1 . Batería 36v

- Amperajes 10Ah
- Leds indicadores de carga
- Llave contacto

### 2 . Controlador

- Bornes conexión de carga

### 3 . Motor brushless 250w

- Piñon 6 vel. Shimano
- Cambio Shimano Tourney

### 4 . Eje pedalier

- Eje pedalier sellado Neco
- Sensor de pedaleo asistido.
- Disco imán.
- Plato 44 dientes.

### 5 . Puño acelerador

- Leds indicadores carga
- Interruptor luz delantera

### 6 . Maneta freno

- Sensor de frenado

### 7 . Selector cambio velocidad shimano revoshift

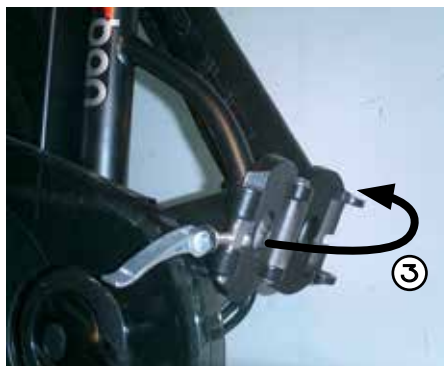
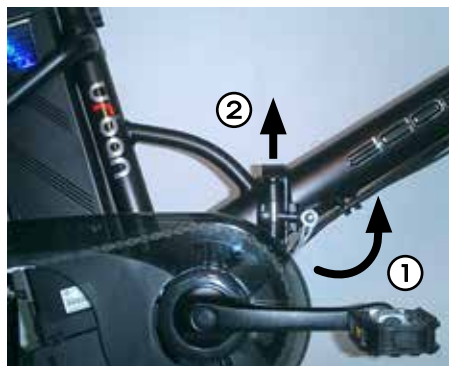
### 8 . Cable de conexion del controlador (Únicamente para Servicios Técnicos)



## Sistema de plegado modelo URBAN:

Para plegar y desplegar el cuadro.

- 1 . Levante la palanca y gírela a la izquierda
- 2 . Estire esta hacia arriba.
- 3 . Pliegue el cuadro delantero a la izquierda.



Para plegar el manillar.

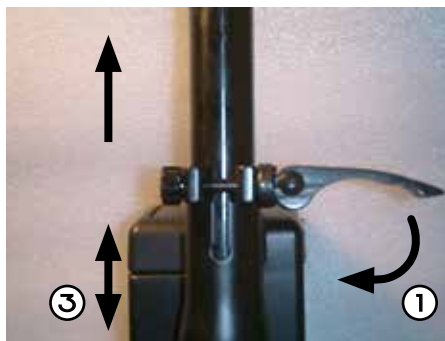
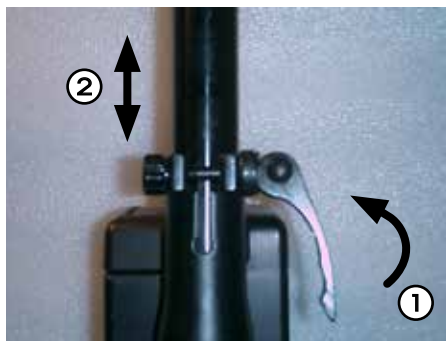
- 1 . Desenrosque la manivela
- 2 . Pliegue el manillar con cuidado de no pillar los cables de freno.



## Sistema de plegado modelo URBAN:

Para sacar la batería y ajustar el sillín.

- 1 . Afloje la palometa del sillín.
- 2 . Ajuste el tubo del sillín y cierre la palometa (1).
- 3 . Para quitar la batería, suba el tubo del sillín hasta que pueda sacarla con comodidad.



Para plegar el pedal

- 1 . Introduzca un dedo en el agujero central del pedal
- 2 . Presione el pedal hacia el agujero
- 3 . Mientras presiona, pliegue el pedal hacia abajo



## Manual para el usuario:

1. Coloca la llave en el contacto de la batería y gírala hasta que se enciendan las luces.



2. Verificar luces, todas encendidas significa batería completa, a menos luces, menos batería.



3. Al girar la llave del contacto, se encenderán 2 luces en el puño derecho.

- La luz roja indica que llega corriente al acelerador
- La verde que la batería está cargada
- La amarilla se enciende si la batería está vacía y necesita carga.

El interruptor sirve para encender y apagar la luz.

4. Al iniciar el pedaleo, el motor se pondrá en marcha.

Usa el acelerador para conseguir la máxima potencia del motor o arrancar sin pedaleo hasta una vel. max de 6km/h.



5. Al frenar el motor se desconectará automáticamente.

Para cambiar de marcha [puño izquierdo] es necesario estar pedaleando.





## Recomendaciones

- La bicicleta viene equipada con cambio de marchas de 6 velocidades. [El sistema eléctrico es independiente al cambio de marchas]
- Recomendamos no cambiar las características técnicas de su bicicleta
- Utilizar únicamente el cargador y la batería suministrada con su bicicleta.
- El portabultos no está adaptado para el transporte de pasajeros.
- NO subir el sillín por encima de la marca de seguridad. Puede significar un riesgo para su seguridad.
- No es recomendable exponer su bicicleta a altas temperaturas ni a fuertes lluvias durante largos periodos de tiempo
- Su bicicleta se rige por la normativa de bicicletas convencionales vigente en su ciudad. Es su responsabilidad el conocimiento y cumplimiento de las mismas.
- La batería es el corazón de su bicicleta, cuidela. [ ver pag. Cuidados de su batería]
- **Verificación antes de su utilización:**  
La bicicleta ha sido revisada por Ecobike y por su distribuidor. No obstante, recomendamos revisar y verificar los siguientes componentes antes de su utilización:
  - Presión de los neumáticos [2,5 a 3 Kg]
  - Montaje dirección y potencia
  - Frenos delantero y trasero
  - Cambio de marchas
  - Montaje de los pedales
  - Carga de batería

## Mantenimiento y ajustes:

**“Antes de proceder, quite la llave del contacto y retire la batería”**

### Ajuste de frenos

El procedimiento del ajuste de frenos es igual que en cualquier bicicleta convencional.

Una vez ajustados, haga girar suavemente la rueda para asegurarse que no detecta ningún roce.

Conecte la batería, con la rueda en vacío inicie el Sistema de Pedaleo Asistido (S.P.A) , compruebe que accionando cualquiera de las dos manetas de freno, estas accionen el sensor de frenado interrumpiendo el suministro de energía al motor .

### Sillín

Regule el sillín a su medida mediante el cierre de palanca.

Antes de sentarse asegúrese de que el sillín se encuentra bien fijado.

### Engrase

Periódicamente debe limpiar con un producto específico y posteriormente engrasar con un lubricante apropiado las zonas con movimiento y fricción (frenos, cadena...). Consulte con su proveedor.

### Limpieza

Limpie su bicicleta con una esponja húmeda evitando mojar en exceso los componentes eléctricos.

Evitar el agua a presión, así como productos disolventes (aguarrás, gasolina...)

Desconectar la batería y retirarla de la bicicleta siempre a la hora de limpiarla.

## Batería:

### Autonomía

Su bicicleta está equipada con una batería de Litio-Pol, de alta densidad energética, gran capacidad de carga, largo ciclo de vida, sin efecto memoria y no contaminante (reciclar adecuadamente).

La autonomía estimada es hasta 80km en modo ECO. Esta cifra está calculada sobre un circuito con desniveles no superiores al 4%, utilizando exclusivamente el Sistema de Pedaleo Asistido, con un máximo de 90Kg de carga y con una batería correctamente cargada.

La utilización del acelerador influye directamente en la autonomía de la batería, ya que la demanda de energía de éste es del 100%. Se recomienda usar el acelerador sólo en momentos puntuales para obtener más velocidad en tramos planos donde considere que la fuerza del motor no será excesiva. A partir de cuando quedan tres luces encendidas en la batería se considera reserva.

También disminuye la autonomía: subidas, hinchado incorrecto de las ruedas, mal ajuste de los frenos, arrancadas, peso excesivo...

En recorridos con un perfil de fuertes desniveles, circulando normalmente y empleando el acelerador, la autonomía puede verse reducida hasta un 40% aprox.

más fuerza del motor = más consumo = menos autonomía

### Vida de la batería

Su vida estimada es de 500 cargas y mas de 2 años.

Una correcta utilización alargará la vida de su batería.

La batería pierde capacidad con: el paso del tiempo, ciclos de carga/descarga y altas demandas de energía.

Las baterías se garantizan por un año.

Ya que la vida de éstas, al ser un consumible, está sujeta al modo de utilización y mantenimiento de la misma.

\* Ecobike dispone de un programa especial de sustitución de baterías de Litio-ión, (plan Renove), entre el primer y segundo año, para garantizar un coste anual máximo de la batería (infórmese en su distribuidor habitual).

## Batería:

### Carga de batería

**Importante:** La batería debe estar completamente cargada antes de utilizar la bicicleta por primera vez.

- La carga de la batería la puede efectuar directamente con la batería en la bicicleta o extrayéndola de ella. Para extraer la batería, utilice la llave para abrir el seguro situado en la parte inferior de la batería y retírela.
- Utilice únicamente el cargador suministrado por Ecobike
- Conecte la batería al cargador asegurando que el conector de salida del cargador está firmemente conectado al de la batería.
- Seguidamente conecte el cargador a la red eléctrica. Observará que el led indicador del cargador se iluminará, de color rojo cuando la batería necesite carga y de color verde si la batería no necesita carga o bien haya completado la carga.
- Cuando la batería esté completamente cargada efectúe el procedimiento anterior a la inversa. Desconecte el cargador de la red.
- En caso de anomalía en el proceso de carga, revise el fusible de la batería, situado junto al conector de carga.
- Cargar la batería completamente durante 8h. las 3 primeras veces. Con el propósito de "despertar" la batería.
- Recomendamos realizar una carga completa de la batería cuando queden dos luces encendidas en el marcador de de la propia batería.
- NO cargue la batería durante más de 8 horas
- La batería NUNCA deberá permanecer totalmente descargada

## Batería:

### Utilización del cargador:

- No ponga nada sobre el cargador.
- No manipule el cargador.
- No enchufe con las manos mojadas ni toque el cargador durante las tormentas.
- Utilice únicamente el cargador suministrado por Ecobike.
- No utilice el cargador en lugares inestables, sucios o excesivamente húmedos. Evite los rayos directos del sol y mantenga una buena ventilación.
- Desenchufe el cargador cuando no esté en proceso de carga.
- En caso de duda, contacte con su proveedor.

### Precauciones en el uso de la batería:

- Nunca cortocircuite los terminales de la batería.
- Nunca cargue la batería por los terminales de descarga.
- Manténgala alejada del calor excesivo.
- Nunca la sumerja en agua.
- Evite impactos, agresiones físicas o vibraciones severas.
- Manténgala alejada de los niños.
- Asegúrese de desconectar la batería cuando la introduzca o saque de la bicicleta y cuando no está en uso.
- Nunca desmonte la batería.
- En caso de duda, contacte con su proveedor.

## Batería:

### Almacenamiento, mantenimiento y transporte de la batería y cargador:

- La batería debe guardarse en un lugar limpio, seco y ventilado; evitando el contacto con sustancias corrosivas y altas temperaturas.
- Si la batería necesita ser almacenada durante un largo período de tiempo debe hacerse a un nivel de carga del 100%. Debido a su descarga natural deberá ser recargada cada 2-3 meses con tal de evitar que la carga esté por debajo del 70%, a partir del cual incrementa la descarga pudiendo dañar la batería.
- Debe protegerse contra impactos y agresiones físicas.
- El cargador debe estar desconectado totalmente durante el almacenamiento. El cargador debe almacenarse y transportarse en las mismas condiciones que la batería.
- Las Baterías de Litio-Pol. no tienen efecto memoria. Se recomienda que la batería esté el menor tiempo con mínima carga.
- Si la batería ha sido almacenada durante 1 mes o más, recomendamos cargarla completamente antes de utilizarla.

## Tabla de Soluciones:

Avería	Posible causa	Solución
Al dar contacto los indicadores de la bicicleta no se encienden.	1. Fusible fundido 2. Contacto averiado 3. Batería descargada	1. Comprobar fusible 2. Comprobar carga de batería 3. Póngase en contacto con su proveedor.
El motor no arranca cuando pedaleo.	1. Disco imán se encuentra a una distancia de más de 1mm del sensor. 2. Maneta de freno accionada o avería en sensor	1. Compruebe que la llave de contacto está accionada. 2. Acerque el disco imán al sensor. 3. Compruebe que las manetas de freno no están accionadas. 4. Póngase en contacto con su proveedor.
La batería no carga. Con la batería baja el cargador indica led verde o parpadea.	1. Fusible fundido 2. Cargador averiado 3. Conector de carga averiado 4. Batería descargada en exceso.	1. Compruebe fusible. 2. Compruebe carga de batería. 3. Pónganse en contacto con su proveedor.

### Nota:

Para evitar riesgos de accidente es importante que su distribuidor se encargue del mantenimiento y posibles reparaciones de la bicicleta.

## Garantía:

Se establece una garantía a través del vendedor y de acuerdo a la Ley 23/2003 del 10 de Julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, de conformidad a la normativa 1999/44/CE.

La garantía de las bicicletas es de 2 años, a excepción de los consumibles.

La batería tiene 1 año de garantía. No obstante, pasados los 6 primeros meses el cliente deberá probar que la avería corresponde a un defecto de fabricación.

La pérdida de autonomía de la batería como consecuencia del envejecimiento de la misma, no supone un defecto de fabricación.

La garantía no cubre las partes que sufren un desgaste normal por el uso de la bicicleta eléctrica (neumáticos, cadena, frenos, cables...)

Ecobike no se responsabilizará y perderá la garantía en caso de:

- Utilización de componentes de otros fabricantes.
- Manipulación indebida.
- Reparación en servicio no oficial.
- No presentación de factura de compra.
- Vencimiento de la garantía.

Las reparaciones de averías en garantía se efectuarán **UNICAMENTE PRESENTANDO LA FACTURA DE COMPRA CON EL NÚMERO DE BASTIDOR** que se encuentra situado en la parte superior de la dirección de su bicicleta.

También puede rellenar y enviarnos el formulario adjunto o enviárnoslo a través del formulario de garantía de nuestra web de Ecobike.

\* Para más información consulte con su proveedor.



Garantía:

## Formulario de garantía

\* Nombre y apellido: .....

Dirección: .....

\* Teléfono de contacto: .....

\* Correo electrónico: .....

\* Modelo ecobike: .....

\* Fecha de compra: .....

\* Punto de venta donde la ha comprado: .....

.....

Dirección punto de venta: .....

\* Número de bastidor: .....  
[situado en la parte superior de la dirección de su bicicleta]

\* campos obligatorios para rellenar

Rogamos rellenen el formulario y nos lo envíen por correo o fax [ver dirección en contraportada de este manual]

Si lo prefieren, pueden rellenar el mismo formulario en nuestra página web [www.ecobike.com](http://www.ecobike.com)





### **Oficinas centrales ecobike**

**Carrer dels Arboços, 10. Pol. Ind. Vulpellac. Nave1**

**17111 Forallac, Girona [Spain]**

**Tel. + +34 972 964 033 / Fax. + 34 972 645 498**

**ecobike@ecobike.com**

**[www.ecobike.com](http://www.ecobike.com)**

**[www.facebook.com/EB.Ecobike](https://www.facebook.com/EB.Ecobike)**

**@Ecobike\_EB**

**Agradecemos que haya dedicado unos minutos  
de atencion a leer este manual.**

**Esperamos que disfrute de su ecobike.**

**Gracias por confiar en nosotros.**

**ECOBIKE**  
electric bikes